

La Lettre

des entreprises de la Vallée de la Lys

N° 09 **Juin**
2005



Les ACACIAS à Neuville en Ferrain, La première étape d'un développement transfrontalier exemplaire !

Entre l'ouverture, en 91, de l'hôtel les Acacias et la remise du trophée Eurodistrict B 2 B, en avril 2005, le parcours d'un homme : Mr Didier De Weerd, qui a toujours eu le goût d'entreprendre. Si l'aventure professionnelle commence en famille (avec Mr De Weerd père) par la reprise des Acacias à Neuville en Ferrain, dès 1998, Mr Didier Deweerdt reprend seul la gestion de l'établissement. Outre les investissements nécessaires au réaménagement de l'hôtel pour en faire un trois étoiles, la rénovation d'un restaurant au sein de l'établissement est également envisagée et se concrétise en novembre 2004. Ouvert aux clients de l'hôtel, mais aussi au public extérieur et offrant, de surcroît, des tarifs compétitifs pour une cuisine moyenne haut de gamme, le restaurant rencontre très vite le succès et vient d'atteindre les 2000 couverts par mois. «*Notre objectif est de satisfaire et de fidéliser nos clients. Nous sommes attentifs aux moindres détails, qu'il s'agisse de la qualité du service ou celle du cadre de l'hôtel. Nous avons d'ailleurs un technicien en interne qui intervient régulièrement pour des petits travaux de rénovations ou de décoration.*» Aujourd'hui, avec ses 42 chambres, l'hôtel accueille une clientèle d'hommes d'affaires, mais aussi une clientèle familiale et dispose de 2 salles de séminaires (19 et 40 personnes) ainsi que d'une salle



de réception (60 personnes assises). «*La polyvalence de notre personnel est un atout qui nous permet de nous adapter aux demandes : repas d'affaires, présentation de produits, repas de familles, mais aussi toute*

autre forme de manifestations...» Un professionnalisme, une signature que l'on retrouve au



sein des deux autres établissements qui ont suivi la reprise des Acacias : Le Best Western Ambassador à Menin (ouvert en 2001), un quatre étoiles de 30 chambres (36 en octobre), qui dispose d'un restaurant réservé à la clientèle et d'une salle de séminaire pour 12 personnes... et le Best Western Alizé à Mouscron (ouverture prévue en décembre 2005), un quatre étoiles de 58 chambres avec 3 salles de réception (séminaires ou banquets) une brasserie et un parking fermé. Avec ses trois établissements : un en France, un autre en Flandres et un troisième en Wallonie, Mr De Weerd a retenu l'attention du jury chargé de l'attribution du trophée Eurodistrict b 2 b. Un trophée qui récompense les initiatives pertinentes en matière de développement transfrontalier et qui lui a été décerné, le 5 avril dernier à Lille Grand Palais, en présence de Martine Aubry (Maire de Lille), de Bruno Bonduelle (Président de la CCI Lille métropole) et de Mr Stéfaan Declerk (Sénateur-Bourgmestre de la ville de Courtrai) et de Mr Daniel Senesael (Député-Bourgmestre de la ville d'Estaimpuis). «*C'est le travail de toute une équipe qui se voit récompensé avec ce trophée. Le fait d'avoir des établissements dans deux pays n'est pas toujours facile à gérer, car il faut également faire face aux contraintes que cela implique, mais entreprendre est un challenge motivant. En tant que chef d'entreprise, je suis d'ailleurs adhérent à Val de Lys Entreprendre, car je pense qu'il est très intéressant d'intégrer un tel réseau pour échanger... pour se faire connaître mais aussi pour avoir une meilleure connaissance du tissu économique de la région.*»

Contact : Site web : hotelacacias.com